

Garantiebedingungen

ASMET Sp. z o.o. als Hersteller von modernen Auspuffanlagen gibt 30 Monaten Garantie auf alle verkauften Erzeugnisse, die in Katalogangebot enthalten sind. Die Garantiefrist gilt ab Verkaufsdatum des Erzeugnisses. Die Garantie ist gültig nur mit dem Kaufnachweis.

Die Garantie umfasst:

- defektes Funktionieren des Erzeugnisses, das auf Fertigungs- und Material Mängel
- Mängel, die das Zusammenbau von Erzeugnis bestimmungsgemäß unmöglichen machen
- der natürliche Verbrauch in der Betriebszeit in der Garantiefrist.

Die Garantie umfasst nicht:

- mechanische Beschädigungen, die auf Betrieb des Erzeugnisses zurückzuführen sind
- Beschädigungen, die auf fehlerhafte Zusammenbau oder Eingriff in Konstruktion von Erzeugnis zurückzuführen sind
- Missstände, die aus Betrieb des Erzeugnisses missbräuchlich entstehen.

Die Reklamationen sind beim Verkäufer mit dem Kaufnachweis (Rechnung, Kassenzettel) anzumelden. Der Kunde soll die Entscheidung über Reklamation innerhalb 14 Tage vom Eingangstag von Reklamation zum Hersteller bekommen. Das Fehlen von Information in diesem Termin bezeichnet die Anerkennung von Reklamation. Der Austausch gegen eine fehlerfreie Ware erfolgt am Termin und die Art und Weise, die mit dem Anmelder vereinbart ist. Im Falle von Nichtanerkennung der Reklamation wird der Kunde schriftlich über die Gründe der Nichtanerkennung von Reklamation informiert.

Kontakt: Verkaufsableitung - Tel. +48 52 398 90 44, email zbyt@asmet.eu

Kontakt: Qualitätssicherungsableitung – email jakosc@asmet.eu